

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai derajat sarjana S2 pada Program Studi Magister Manajemen di Universitas Esa Unggul Jakarta.

Keberhasilan penulis untuk menyelesaikan tesis ini tidak terlepas dari bantuan pihak-pihak yang sudah memberikan dukungan dan bimbingan kepada penulis, utamanya adalah :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma A.P., MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul, Jakarta.
2. Dr. M.F.Arrozi Adhikara, SE., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul, Jakarta.
3. Prof. Dr. Tumari Jatileksono, MSc, MA, selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul, Jakarta.
4. Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Esa Unggul, Jakarta.
5. Dr. Endang Ruswanti, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah mencurahkan perhatian dan bimbingan serta dorongan kepada penulis hingga terselesaikannya tesis ini.
6. Dr. Hasyim Achmad, M.Ed. selaku dosen penguji tesis yang telah ikut membimbing penulis hingga selesainya tesis ini.
7. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Esa Unggul Jakarta yang telah memberikan bimbingan serta ilmu pengetahuan kepada penulis.
8. Para staf administrasi Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul Jakarta yang banyak membantu dan mempermudah penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
9. Bapak Agung Wibowo selaku Direktur Komersial PT Krakatau Bandar Samudera, Cilegon yang telah berkenan memberikan kesempatan dan dukungan pada penulis untuk melakukan penelitian ini.

10. Seluruh karyawan PT Karakatau Bandar Samudera yang telah berkenan memberikan kesempatan pada penulis untuk melakukan penelitian ini.
11. Keluargaku tercinta yang telah memberikan segala cinta, doa yang tiada henti dan perhatiannya yang begitu besar sehingga penulis merasa terdorong untuk menyelesaikan cita-cita dan memenuhi harapan keluarga.
12. Sahabat dan rekan-rekan MM Angkatan 47 yang membantu dan memberikan semangat serta doa yang tulus kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.

Penulis sangat menyadari bahwa tesis ini jauh dari kesempurnaan, oleh karenanya sangat diharapkan kritikan dan saran dari pembaca demi kesempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi khalayak banyak yang membacanya.

Jakarta, 4 Agustus 2015

Penulis,

Puji Winarto